

## Ervaar MEE

### Professionals weten hoe het is, ervaringsdeskundigen voelen hoe het is

Op 14 juli 2016 trad het VN-verdrag voor de rechten van personen met een beperking in werking. Het verdrag pleit voor een actieve inzet op een inclusieve samenleving, waarin mensen met een beperking dezelfde rechten hebben als ieder ander. Een opdracht voor iedereen. Daarnaast willen we ervoor zorgen dat iedereen kan en wil meedoen in de maatschappij. We willen zoveel mogelijk aansluiten bij de leefwereld van de burger of de cliënt. En zetten naast professionele ondersteuning in op een groter aandeel van informele zorg bij de ondersteuning van hen die belemmerd worden om mee te doen.

Hoe zorgen we ervoor dat de maatschappij, goederen en diensten toegankelijk en bruikbaar zijn voor mensen met een beperking? Hoe sluiten we nog beter aan bij de leefwereld van burgers en cliënten? En zorgen we er tegelijkertijd voor dat mensen met een beperking participeren?

#### Ervaringsdeskundigen in hun kracht

- Bij het toetsen van toegankelijkheid van (openbare) ruimtes, websites, procedurebeschrijvingen en aanvraagformulieren of bijvoorbeeld professionals in publieke functies
- Bij het doorlichten van een woningzoeker van een woningbouwvereniging op gebruik en taal
- Bij het doorlopen van het klantcontactproces van een uitkeringsinstantie of bijvoorbeeld belastingdienst
- Bij individuele (cliënt)ondersteuning, als aanvulling op professionele ondersteuning

- Bij het geven van voorlichting aan bijvoorbeeld ouders op scholen of bijeenkomsten, als aanvulling op professionele ondersteuning (kennis combineren met ervaring)
- Bij collectieve (cliënt)ondersteuning als trainingen, cursussen en bijeenkomsten, als aanvulling op professionele ondersteuning
- Bij beleidsvorming

#### Resultaten\*

- Ervaringsdeskundigen doen (zinnig) mee, hebben meer zelfvertrouwen, ontwikkelen kennis en vaardigheden, breiden hun CV uit en vergroten hun sociale netwerk
- Cliënten voelen zich herkend en erkend, gehoord en begrepen, en ervaren dat zij niet de enige zijn
- Gesprekken verlopen op basis van gelijkwaardigheid, cliënten voelen zich eerder begrepen en tips en adviezen worden gemakkelijker geaccepteerd
- Professionals zien ervaringsdeskundigheid als een aanvulling op hun eigen professionaliteit en de aandacht die zij kunnen geven, kunnen nog meer aansluiten bij de leefwereld van de cliënt, zijn zich meer bewust van hun eigen taalgebruik en houding, blinde vlekken worden zichtbaar
- Gemeenten worden ondersteund bij het toepassen en borgen van het VN-verdrag

\* Gebaseerd op diverse pilots van MEE Veluwe, MEE IJsseloevers en MEE Utrecht, Gooi en Vecht. Onderzoek van Movisie (juni 2015, *Ervaringsdeskundigheid dichtbij*) bevestigt de baten voor ervaringsdeskundigen en cliënten.

### **Poule ervaringsdeskundigen**

MEE beschikt over een poule ervaringsdeskundigen, bestaande uit mensen die ervaring hebben met onder andere autisme (ASS), niet-aangeboren hersenletsel (NAH), licht verstandelijke beperking (LVB), een visuele beperking of een lichamelijke beperking. De ervaringsdeskundigen worden op afroep beschikbaar gesteld voor opdrachten zoals trainingen en voorlichtingen, als klankbord of bij individuele (cliënt)ondersteuning. Ook kan er een eigen poule opgezet worden van waaruit er op projectbasis actief ingezet wordt op het structureel integreren van ervaringsdeskundigheid.

#### **“Wat ben jij fantastisch!”**

**Professional:** *Mijn cliënt, die helemaal vastzat en niet in beweging wilde/durfde te komen, zegt een doorbraak te hebben gehad. Je hebt haar enorm na laten denken en haar uitgedaagd om een lastig proces aan te gaan. Dit vanuit je eigen ervaring en bevindingen. Ze gaf aan dat ze zich voor het eerst begrepen voelde, daar waar ze altijd dacht dat ze ‘gek en lastig’ was. “Ik ben dus niet de enige”, zei ze blij. Ik had haar dat niet kunnen geven, ik heb immers niet het proces doorgemaakt waar zij inzit. Je hebt dus een zeer waardevolle en onmisbare aanvulling in dit traject gegeven! Heel erg bedankt en ik ga je zeker weer vragen!”*

**Ervaringsdeskundige:** *“Ik ben trots op mezelf. Ik hoor nu voor het eerst in mijn leven dat ik iets goed kan.”*

**Deelnemer training:** *“Ik zou bij elke training een ervaringsdeskundige laten spreken, dit is super verhelderend en interessant.”*

### **MEE maakt meedoen mogelijk**

MEE biedt onafhankelijke cliëntondersteuning aan mensen met een kwetsbaarheid of beperking met als doel hen in hun eigen kracht te versterken. We gaan preventief en integraal te werk. Onze methoden zijn gebaseerd op kennis en expertise op het gebied van effectieve vraagverduidelijking (het zoeken naar de vraag achter de vraag om een werkelijk passende oplossing te vinden), sociale netwerkversterking en het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking. Ons ideaal is een samenleving waarin iedereen meedoet en mee kan doen. In alle levensfasen, op alle levensgebieden. MEE maakt meedoen mogelijk, al meer dan tien jaar.

### **MEE is kenniscentrum**

Vanuit haar onafhankelijke positie fungeert MEE tevens als kenniscentrum voor gemeenten en (sociale) partners. Binnen het kenniscentrum wordt de jarenlange ervaring op het gebied van het versterken van eigen kracht en netwerk omgezet in innovatieve oplossingen voor gemeenten, bedrijfsleven en non-profit.

### **Meer weten?**

Wilt u ook samen met MEE kijken hoe u meedoen echt mogelijk kunt maken? Neem dan contact op met:

Afdeling MEE Training en Consultancy  
T 088 633 0 633